



Sistema
Único
de Saúde



HREC
HOSPITAL REGIONAL
EMÍLIA CÂMARA



TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.200	232	12	0	0	0	1.444
LIMPEZA	1.191	237	14	1	1	0	1.444
RECEPÇÃO	1.188	231	23	1	1	0	1.444
SEGURANÇA	1.188	235	18	3	0	0	1.444
MEDICO	1.184	236	16	7	1	0	1.444
ENFERMAGEM	1.181	241	14	7	1	0	1.444
EXAMES	1.177	246	12	6	3	0	1.444
TRATAMENTO	1.169	254	13	7	1	0	1.444
TOTAL	9.478	1.912	122	32	8	0	11.552

Quantidade acima de 24 pontos	1.439	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	5	Negativa
Total	1.444	
Percentual de Satisfação	99,65%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.538	
Total de Pesquisas para realizar	454	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal